**O USO DAS TECNOLOGIAS APLICADAS À EDUCAÇÃO EM TEMPOS DE PANDEMIA**

Estefani Marchioro Palharini[[1]](#footnote-1)

Sabrina Koinaski Farinello[[2]](#footnote-2)

Joce Daiane Borilli Possa3

**RESUMO**

O uso das tecnologias não se apresenta como um elemento novo no campo da educação. No entanto, com a chegada da pandemia e a emergência do uso das tecnologias, novos e antigos debates em torno desta temática (re) surgiram. Este ensaio tem como objetivo refletir sobre o uso das tecnologias aplicadas à educação em tempos de pandemia, considerando os diferentes contextos de utilização da mesma. Este é fruto de uma revisão de literatura e das reflexões de professoras atuantes na rede pública municipal de Chapecó apresentadas em um relato de experiência. Ao analisar os elementos aqui apresentados é possível perceber as inúmeras fragilidades apresentadas no contexto da educação, no acesso às tecnologias e no processo de aprendizagem de crianças e jovens durante a pandemia, mas foi possível perceber também que o uso das tecnologias se tornou um importante aliado dos professores para a efetivação de alguns conhecimentos durante a pandemia.

**ABSTRACT**

The use of technologies is not a new element in the field of education. However, with the arrival of the pandemic and the emergence of the use of technologies, new and old debates around this theme (re) emerged. This essay aims to reflect on the use of technologies applied to education in times of pandemic, considering the different contexts of its use. The experience report was the methodology adopted in order to present important aspects about the educational context and the applicability of technologies in education. By analyzing the elements presented here, it is possible to see the numerous weaknesses presented in the context of education, access to technologies and the learning process of children and young people during the pandemic.

**Palavras-chave:** Tecnologias; Educação; Pandemia.

# INTRODUÇÃO

A evolução das tecnologias tem provocado inúmeras transformações positivas e negativas na sociedade como um todo. Sendo assim, não há como essas transformações não afetarem o campo educacional.

Os usos das mais variadas tecnologias, aceleram o acesso à informação e facilitam a comunicação entre os indivíduos. Assim, as Tecnologias da Informação e Comunicação - TICs, são um conjunto de recursos tecnológicos utilizados de maneiras diversificadas em várias áreas, e que vem ganhando maior destaque na área da educação.

Dentro desse contexto, na área da educação tem-se percebido um movimento de inserção de diferentes elementos tecnológicos aos processos educativos. Considerando a dinâmica e o desenvolvimento das novas tecnologias, destacamos que para que a educação possa inserir em suas dinâmicas escolares o uso frequente das tecnologias, alguns desafios e fragilidades ainda precisam ser superados, dentre eles a falta de formação adequada dos docentes, a ineficiência da infraestrutura das instituições, a desigualdade encontrada no contexto escolar no que se refere ao acesso e utilização das tecnologias.

Dessa forma, devemos estar cientes que o uso da tecnologia como recurso pedagógico fortalece os processos educacionais, possibilitando a ampliação dos conhecimentos e capacitando os educandos de modo mais global e real. Ou seja, permite que os estudantes façam pesquisas, elaborem hipóteses e criem possibilidades de debate acerca do mundo à sua volta.

Pensar o uso das tecnologias nas instituições educativas como suporte pedagógico já é uma realidade em nossas instituições. No entanto, como podemos utilizar este elemento para diminuir as desigualdades sociais? As instituições educativas possuem dispositivos tecnológicos que permitam livre acesso de todos os estudantes? O uso das redes tecnológicas está disponível a todos os estudantes, principalmente aqueles das escolas públicas? Como o uso das tecnologias possibilitou acesso à educação durante a pandemia? Essas e outras questões nos inquietaram durante a escrita deste ensaio. Certas de que não obtivemos respostas conclusivas e verdades absolutas, seguimos refletindo sobre as mesmas.

# O USO DAS TECNOLOGIAS E A PANDEMIA

Com o passar do tempo, as inovações tecnológicas receberam mais visibilidade, potencializando os recursos econômicos, sociais e políticos e influenciando os diferentes âmbitos sociais.

Kenski (2003), afirma que as novas tecnologias de informação e comunicação, caracterizadas como midiáticas, são, portanto, mais do que simples suportes. Elas interferem em nosso modo de pensar, sentir, agir, de nos relacionarmos socialmente e adquirirmos conhecimentos. Criando, portanto, uma nova cultura e um novo modelo de sociedade.

As tecnologias de informação e comunicação abrangem diferentes meios de acesso, que podem ser de uso pessoal ou coletivo, dentre eles estão: computadores, notebooks, câmeras de vídeos e fotos, celulares e smartphones, internet, etc.

Assim, os recursos elencados acima, reforçam inúmeras diferenças sociais, dentre elas a desigualdade social, a falta de acesso a dispositivos tecnológicos, conexões frágeis, entre outras, que inviabilizam o acesso dos estudantes a informação de qualidade.

O cenário apresentado acima se agravou ainda mais, nos últimos dois anos em decorrência da pandemia de COVID 19. As instituições educativas precisaram se adaptar com urgência a um cenário de ensino remoto na qual, nem mesmo as instituições privadas de ensino, previam e/ou estavam preparadas. O uso das tecnologias permitiu acessar um novo formato de educação que, embora com inúmeras fragilidades e incertezas, possibilitaram aos educandos a conclusão do ano letivo com o mínimo de perdas e defasagens.

No que se refere aos desafios encontrados pelos docentes com relação ao uso das tecnologias na educação em meio a pandemia, podemos citar a falta de capacitação para utilização de tais recursos, a falta de dispositivos digitais (computadores, celulares, etc) para acessar as transmissões das aulas, pacotes de dados com acesso limitado, o que dificultou o acesso e permanência dos educando as aulas digitais, sem contar nas dificuldades de aprendizagem acarretadas pela falta de suporte dos professores, já que as famílias, na grande maioria dos casos, não tem capacitação para dar o devido suporte ao conhecimento.

Diante deste cenário tão adverso e desfavorável, ainda podemos ressaltar que inúmeras experiências exitosas foram possíveis.

**Relato de experiência: o uso das tecnologias como aporte na construção do conhecimento**

O uso de tecnologias de cunho pedagógico já vem sendo utilizadas na educação há algum tempo, principalmente nos cursos na modalidade EAD e em algumas experiências esporádicas em cursos presenciais. Entretanto, com a chegada da pandemia, os docentes tiveram que integrá-las de forma rápida e imediata em suas aulas. Esse aspecto dificultou de certo modo o acesso e a utilização das tecnologias, no entanto, tornou-se aliada no processo ensino-aprendizado, já que os professores puderam acompanhar, mesmo que a distância, os processos educativos de seus educandos. E ainda, em muitos casos, a inclusão de novas tecnologias ao espaço escolar possibilitou superar alguns métodos tradicionais ainda tão presentes em nossas instituições. Dito de outra forma, o uso das tecnologias possibilita ao estudante fazer parte do processo de busca, pesquisa e da construção de conhecimento, através das chamadas metodologias ativas. Segundo Bacich e Moran (2017, p. 43)

A aprendizagem é mais significativa quando motivamos os alunos intimamente, quando eles acham sentido nas atividades que propomos, quando consultamos suas motivações profundas, quando se engajam em projetos para os quais trazem contribuições, quando há diálogo sobre as atividades e a forma de realizá-las.

Levando em consideração os aspectos apresentados acima e a urgência em utilizar diferentes mecanismos tecnológicos durante a pandemia, desenvolveu-se uma proposta de trabalho com uma turma de segundo ano de escola pública municipal, em que o suporte tecnológico possibilitou aos estudantes acessar novas informações de forma lúdica complementando as ações desenvolvidas pelo professor durante as aulas que aconteciam de forma remota.

Inicialmente, a educadora propõe contar a história: “O aniversário do seu alfabeto”, de Amir Piedade, durante seu encontro remoto com as crianças. Em seguida elas poderão acessar a história, através do link <https://www.youtube.com/watch?v=nWs8NxtUbC8>. A professora destaca em seu diálogo as letras do alfabeto, já que a turma tem buscado se apropriar do processo de leitura e escrita. Após esse momento, a professora propõe uma brincadeira para, de forma lúdica e interativa, fortalecer a apropriação e conhecimento das letras do alfabeto. Utilizando imagens das letras, a professora mostra uma de cada vez e pede que as crianças busquem em suas casas elementos/objetos que iniciam com a letra apresentada. Por exemplo: a professora mostra a letra “B”, as crianças devem buscar em suas casas objetos como bola, bacia, balde, e assim por diante.

Num segundo momento, ainda com base na história, a proposta é desafiar os alunos, novamente de forma lúdica e interativa, a utilizar um recurso tecnológico para fortalecer o processo realizado até o momento. A professora convida as crianças a um jogo de perguntas e respostas produzido através da plataforma Kahoot (<https://kahoot.it/>). As questões consistem na identificação das letras do alfabeto, pequenas palavras e sílabas, apresentadas na história. As respostas serão com alternativas de múltipla escolha, neste momento a educadora participa auxiliando as crianças em suas dúvidas e instigando-as a refletir sobre as questões.

O desenvolvimento da proposta se mostra válida e significativa para as crianças na medida em que permite a interação das mesmas, a busca por respostas de forma lúdica e prazerosa e, ainda, contextualizada a partir de um importante elemento trabalhado pela turma: a história “O aniversário do seu alfabeto”. Em outras palavras, é possível dizer que a metodologia adotada permite associar elementos do componente curricular ao uso de tecnologias que possibilitam criar um novo ambiente de conhecimento e interesse para os educandos.

# ALGUMAS CONSIDERAÇÕES POSSÍVEIS

Diante do exposto até aqui, fica evidente que, embora mesmo com os inúmeros desafios impostos pela pandemia para educação, foram apresentadas importantes estratégias pelos/as professores/as para superá-los. O uso das tecnologias apresentou como uma dessas estratégias que possibilitou dar continuidade aos processos educativos e permitiu aos educandos e professores inovarem na construção de conhecimento, bem como tornar os processos educativos mais lúdicos e interativos.

**REFERÊNCIAS**

BACICH, L.; MORAN, J. (Orgs.). Metodologias Ativas para uma educação inovadora. Porto Alegre: Penso editora Ltda, 2018. In CARVALHO, Alba Valéria Gomes. CUNHA, Marcos Roberto Da. QUIALA, Rosário Fernando.O ensino remoto a partir da pandemia: solução para o momento, ou veio para ficar? **Revista Científica Multidisciplinar.** Núcleo do Conhecimento. Ano 06, Ed. 05, Vol. 10, pp. 77-96. Maio de 2021. ISSN: 2448-0959. Disponível em <https://www.nucleodoconhecimento.com.br/educacao/partir-da-pandemia>. Acesso em 15 de out. de 2021

KENSKI, Vani Moreira. Tecnologias e ensino presencial e a distância. 3º edição. Campinas, SP. Papirus, 2003. In SANTOS, Adriana dos. Tecnologia de informação e comunicação. **Anuário da Produção Acadêmica Docente**. Vol. 5, Nº. 12, Ano 2011. Disponível em: <https://repositorio.pgsskroton.com/bitstream/123456789/1463/1/Artigo%209.pdf>

Acesso em: 12 de out. de 2021

<https://kahoot.com/> Acesso em: 13 de out. de 2021

PIEDADE, Amir. **O aniversário do Seu Alfabeto**. Ed. Cortez. Disponível em: <https://www.youtube.com/watch?v=nWs8NxtUbC8> Acesso em:13 de out. 2021

1. Acadêmica do 4° período do curso de pedagogia. [estefani.marchioro01@gmail.com](mailto:estefani.marchioro01@gmail.com) [↑](#footnote-ref-1)
2. Acadêmica do 4° período do curso de pedagogia. [farinellosabrina@gmail.com](mailto:farinellosabrina@gmail.com)

   3  Pedagoga. Especialista em Psicopedagogia. Especialista em Práticas Pedagógicas Interdisciplinares. Mestre em Educação. Professora convidada do curso de pedagogia da UCEFF – Chapecó. [joce.uceff@gmail.com](mailto:joce.uceff@gmail.com) [↑](#footnote-ref-2)