

ACADÊMICAS: ALESSANDRA JULIA FUCHS KESSLER E LUNARA ISABELE BOUFLEUR

ORIENTADORA: ALEXANDRA FRANCHINI RAFFAELLI

## **CONTEÚDO**

Relacionamento pessoal e profissional

## **TEMA**

193 Alerta o Relacionamento Interpessoal Salva e Muda Vidas!

## **OBJETIVO GERAL**

Proporcionar o pensamento reflexivo a partir do relacionamento interpessoal.

## **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Refletir sobre metas e objetivos pessoais e profissionais;
- Buscar o autoconhecimento e a sensibilidade para consigo mesmo;
- Proporcionar envolvimento significativo de todos os participantes;
- Valorizar os valores e opiniões diferentes nas relações;
- Promover atividades de convivência, afim de que tenhamos um ambiente harmonioso;

## **1 JUSTIFICATIVA**

Após o contato inicial com o Corpo de Bombeiros, percebemos o quão nobre esta profissão é, e a grande importância que os bombeiros dão ao seu trabalho, afinal este exige grande profissionalismo e comprometimento. Assim, durante o estágio possibilitaremos uma reflexão pessoal em relação ao ambiente profissional como também o pessoal e familiar, com o tema “193 Alerta o Relacionamento Interpessoal Salva e Muda Vidas! Percebe-se que este tema também se faz útil no curso de Pedagogia, afinal promover ações e práticas

favorecendo o relacionamento nos ambientes profissionais, possibilita a busca de um ambiente harmonioso, acrescentando também a visibilidade da pedagogia empresarial em diferentes espaços.

O trabalho prático ganha sentido uma vez que, vamos propor ações que visam a valorização humana, resgatando a boa convivência em um ambiente profissional, assim proporcionando um olhar sensível para com o próximo e o autoconhecimento. Precisamos perceber que independentemente das diferenças em um espaço nenhum ser é individual, este se vincula ao meio que está inserido e necessita do outro.

## **2 METODOLOGIA**

O estágio se realizará no Corpo de Bombeiros, com os bombeiros que estarão em plantão no dia em questão. O mesmo será desenvolvido através de uma oficina, possibilitando uma maior interação e envolvimento dos participantes.

Procuramos desenvolver uma metodologia diferenciada com exposição das acadêmicas e interação do grupo, utilizando recursos multimídias, exposição de slides e dinâmicas de relacionamento interpessoal.

A oficina será de quatro horas aula a qual será desenvolvida no dia 25 de Maio de 2018 com início às 7hrs 30 min às 11hrs 30min.

## **3 REFERENCIAL TEÓRICO**

### **PEDAGOGIA EMPRESARIAL**

O pedagogo atual representa um profissional dinâmico e flexível, com seu vasto campo de atuação, incluindo educação infantil, ensino fundamental, ensino médio, além de espaços não escolares, este proporciona diversos olhares facilitadores e mais humanos. Além de profissional é um ser humano sensível que busca através do amor, ensinar. É um pesquisador que a partir de suas pesquisas busca modificar os espaços em que atua para melhor atender a todos, de maneira eficiente.

Para Lopes (2009) o pedagogo é um estudioso das ações educativas que ocorrem em todas as vidas sociais culturais e intelectuais do sujeito. O pedagogo no setor empresarial é uma nova realidade inserida na sociedade, especialmente em contexto brasileiro, vincula-se a ideia da necessidade de formação e preparação dos Recursos Humanos entendidos como essencial em uma empresa. (RIBEIRO, 2008).

Planejar e implantar ações organizacionais eficazes na sociedade atual não é simples, porém com um grupo unificado e que busca o crescimento de forma coletiva, há uma notável melhoria no desempenho profissional a longo prazo. Nesse sentido, principal função do profissional pedagogo na empresa é a qualificação das pessoas e a organização, possibilitando elevar a qualidade e as competências necessárias há um profissional moderno. (RIBEIRO, 2008).

Instruir pessoas diz respeito a proporcionar vivências e experiências de aprendizagens no local que ocupam dentro da empresa, com a intenção de aprimorar seus conhecimentos já construídos, suas habilidades e atitudes positivas.

Conforme Ribeiro (2008,p.11):

Considerando-se a Empresa como essencialmente um espaço educativo, estruturado como uma associação de pessoas em torno de uma atividade com objetivos específicos e, portanto, como um espaço também aprendente, cabe à Pedagogia a busca de estratégias e metodologias que garantam uma melhor aprendizagem/apropriação de informações e conhecimentos, tendo sempre como pano de fundo a realização de ideias e objetivos precisamente definidos. Tem como finalidade principal provocar mudanças no comportamento das pessoas de modo que estas melhorem tanto a qualidade do seu desempenho profissional quanto pessoal.

O autor acima citado ainda expõe que o pedagogo que atua em empresa deve ser suficientemente sensível para propor estratégias e métodos conforme as peculiaridades de cada ambiente, assim não desperdiçando tempo e muito menos foco, atingindo assim os objetivos da empresa.

Em contrapartida com o pedagogo no espaço empresarial, optamos em buscar em nosso estágio possibilidades onde o contexto família e trabalho se interligam, como a exigência social aumenta gradativamente torna-se mais difícil o abito pessoal e profissional estarem razoavelmente bem, assim necessitando

de um olhar transversal e pedagógico para com o ser humano e suas necessidades.

No mundo, ninguém é capaz de viver sozinho, o ser humano é cercado de outros seres humanos por todos os lados, e em nossa vida pessoal, tanto quanto em nossa vida profissional, estabelecer laços de uma relação harmoniosa com as pessoas que nos cercam torna-se muito importante para o desenvolvimento da pessoa assim como do local em que trabalha.

Torna-se muito mais fácil conviver e possuir laços com familiares, pois com estes possui-se uma ligação muito além do querer bem da pessoa, e com amigos, que são escolhidos por afinidade e proximidade de gostos e interesses, do que com pessoas do ambiente de trabalho, as quais tem-se que estabelecer uma relação obrigatória, com certa afinidade para que o desenvolvimento e o trabalho fluam dentro de uma empresa.

Vasconcelos (2014, p. 5) nos fala sobre a compreensão acerca das relações interpessoais:

De maneira geral, essa compreensão auxilia na realização do trabalho coletivo, pois a partir disso pode ser possível extrair o melhor das pessoas que trabalham juntas; assim os resultados coletivos se sobressaem aos resultados individuais, e desta maneira todos saem ganhando. Compreende-se como Relação Interpessoal a maneira como o indivíduo lida com o seu meio social e em específico com as demais pessoas inseridas neste contexto.

O trabalho é o que nos proporciona a renda necessária para a sobrevivência, é nele que passamos grande parte de nosso cotidiano, junto a outras pessoas que buscam o mesmo foco, a sobrevivência. Por isso, o mercado de trabalho torna-se um ambiente competitivo, onde aquele que destaca-se por sua eficiência recebe bonificações e privilégios. Apesar da competitividade é necessário estabelecer o bom convívio entre os funcionários da empresa para que o rendimento positivo aconteça. Assim como destacam Cardozo e Silva (2014, p. 26):

No mercado de trabalho, a forma como nos relacionamos com as pessoas é um dos fatores mais importantes para manter um bom clima organizacional. A maneira de ser, pensar e agir influencia diretamente os relacionamentos nas empresas. O trabalho requer a convivência com colegas e superiores, onde é necessário conciliar os interesses pessoais com os interesses e objetivos da organização.

Dentre as funções do pedagogo dentro da empresa, encontra-se justamente a de trabalhar a partir de estratégias e metodologias diferenciadas, o bom relacionamento entre os funcionários, agregando para o bom funcionamento da empresa.

Para Carvalho (2010), para ser um bom empresário não basta possuir conhecimentos técnicos, econômicos e financeiros. Mas também ser um ser humano com a capacidade de relacionar-se de forma positiva com as pessoas que se relaciona no ambiente de trabalho. E para fazer a compreensão das ideias, atitudes e comportamentos do outro é preciso colocar-se em seu lugar.

Desta forma, é possível afirmar que o pedagogo possui uma função importante no meio empresarial, a de tornar o ambiente e as os funcionários, seres capazes de relacionar-se e interagir em prol do bom funcionamento da empresa em que estão inseridos.

#### **4 OFICINA**

**Atividade 01:** Apresentação dos participantes da oficina, e das Acadêmicas.

**Material:** Nenhum

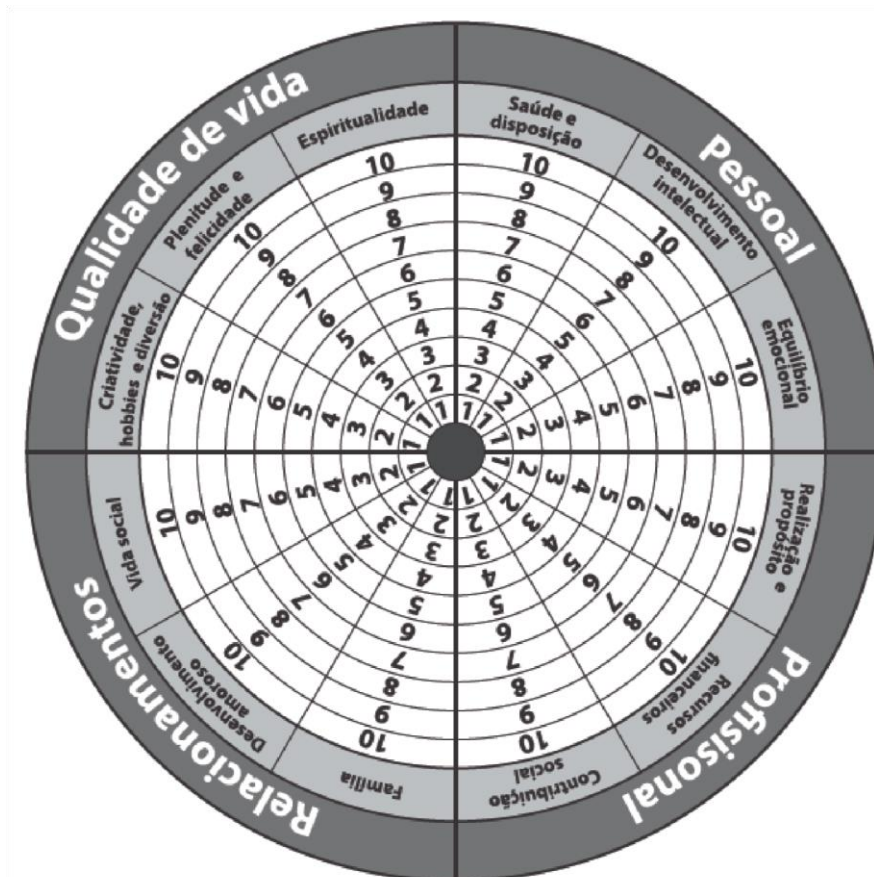
**Desenvolvimento:** aleatoriamente serão convidados a apresentar-se, relatando seu nome, cidade, idade, um objetivo pessoal e um objetivo profissional.

**Atividade 02:** Roda da vida

**Material:** Impressões da Roda da Vida e lápis de cor

**Desenvolvimento:** Cada participante com uma roda da vida em mãos, e com um lápis de cor, deverá analisar quanta atenção dedica a cada categoria da roda, elencando um número que defina tal. Após será feita uma reflexão acerca das notas que os deram e a imagem que se formou dentro da roda, este tem o objetivo de formar um arco perfeito. Através desta, os participantes poderão ter uma base do equilíbrio que possuem em suas vidas, onde é possível mudar para melhor, o que precisa ser dado mais ou menos atenção.

“A vida humana é permeada de experiências que, assim como cada uma delas acrescenta substância interna ao ser, também revelam o que há já de mais profundo nele. Muito se tem falado e escrito sobre a importância de conhecer-se e tornar-se autoconsciente a de descobrir a profundidade e largueza de nosso eu na sua mais original e pura verdade”. (TREVISOL, 2011, p.12)



### Atividade 03 Gravuras

**Material:** Revistas e Tesouras

**Desenvolvimento:** Aqui o objetivo é incentivar que os participantes falem de si mesmos, fazendo com que todos se conheçam melhor e desenvolvam empatia e solidariedade. Entregue revistas aos participantes e peça que cada um recorte imagens que representem 3 momentos de sua vida: o passado, o presente e o futuro. Na sequência, cada um deve apresentar resumidamente suas imagens e explicar suas escolhas.

Delors (2003, p. 89) explica que:

Para poder dar resposta ao conjunto das suas missões [...] ao longo de toda a vida, serão de algum modo, para cada indivíduo, os pilares do conhecimento: aprender a conhecer, isto é adquirir os instrumentos de compreensão; aprender a fazer, para poder agir sobre o meio envolvente; aprender a viver juntos, a fim de participar e cooperar com os outros em todas as atividades humanas; finalmente aprender a ser, via essencial que integra as três precedentes. É claro que estas quatro

vias do saber constituem apenas uma, dado que existem entre elas múltiplos pontos de contato, de relacionamento e de permuta.

Assim torna-se importantíssimo conhecer-se e conhecer o próximo, para o desenvolvimento integral, trazendo em pauta a essência do ser humano.

#### **Atividade 04** Objeto pessoal

**Material:** Objetos trazidos pelos participantes

**Desenvolvimento:** Essa dinâmica estimula a confiança e o comprometimento. Cada participante deve ser estimulado a trazer de casa um objeto pessoal que tenha grande valor sentimental. Os objetos serão distribuídos entre os colaboradores e, aquele que recebeu o objeto do colega, deve guardar e cuidar do item por um tempo determinado. Após, cada objeto é devolvido ao seu dono e todos devem falar o que descobriram sobre o colega a partir do objeto e o possuidor deste explicar sua escolha e o que esse objeto representa para ele.

#### **Atividade 05** Ilha do Tesouro

**Material:** Folhas de jornal, prêmio (chocolates, balas)

**Desenvolvimento:** Essa dinâmica fortalece a importância do trabalho em equipe para atingir objetivos em comum. Num canto da sala fica uma folha de jornal com um prêmio no meio (chocolates, etc) e outras folhas de jornal são distribuídas pelo espaço sendo que cada dupla de participantes fique sobre cada folha. A folha que contém o prêmio é a ilha com o tesouro e para chegar até lá as duplas não podem rasgar o jornal e nem pisar fora dele. A ideia aqui é que duas duplas se ajudem, uma convida a outra para dividir o seu jornal e usam o jornal vazio para se deslocar até a ilha.

#### **Atividade 06** Conversa de 1 minuto

**Material:** Cadeiras

**Desenvolvimento:** Será organizado cadeiras respectivamente ao número de participantes, onde serão formadas duplas que sentarão frente a frente, após será definido um tema e dentro do tempo estipulado de 1 minuto terão que falar sobre o tema, ao final do tempo, será feito um rodízio entre os participantes para



que acontece a troca das duplas, novamente será dado um tema e o tempo, e assim sucessivamente. Ao final, refletiremos o quanto eles como colegas se conhecem, a respeito de suas vidas pessoais.

Temas: Saúde, Segredo, Medo, Amor, Pai e Mãe, filhos, Avós....

**Atividade 07** O que você parece para mim?

**Material:** fita crepe, canetas hidrocor e papel cartão

**Desenvolvimento:** Aqui o objetivo é integrar as pessoas e fazer com que todos se conheçam. Cole um cartão em branco nas costas de cada participante e os demais devem escrever uma qualidade e uma característica que precisa ser melhorada sobre aquela pessoa. No final todos discorrem sobre os pontos de melhoria apontados.

**Atividade 08** Carta a si próprio

**Material:** Envelope, folhas e caneta

**Desenvolvimento:** Cada um dos participantes escreve uma carta para si mesmo, como se fosse enviá-la a seu melhor amigo. Entre os assuntos abordados, deve-se falar sobre como se sente no momento, o que espera das suas próximas semanas e como pensa que estará pessoal e profissionalmente dali a 120 dias. As acadêmicas vão, então, endereçar as cartas aos seus funcionários, agendando a entrega para dali a um ano.

**Atividade 09** Torta na cara

**Material:** Pratos, Chantilly.

**Desenvolvimento:** Na oficina será desenvolvida a brincadeira denominada de torta na cara, onde será realizado um quiz sobre conhecimentos gerais, assim cada vez, dois participantes serão colocados frente a frente, aquele que acerta o questionamento pode dar uma torta na cara do que não soube responder.

## 5 CRONOGRAMA

AÇÕES	PERÍODO- MESES			
	03	04	05	06
Primeiro contato com o Corpo de Bombeiros	X			
Observação	X			
Prática			X	
Banca				X

## 6 REFERÊNCIAS

CARDOZO, Carolina Garcia; SILVA, Letícia Oliveira Silva. **A importância do relacionamento interpessoal no ambiente de trabalho.** 2014. Disponível em: <[http://www.unigran.br/interbio/paginas/ed\\_anteriores/vol8\\_num2/arquivos/artigo3.pdf](http://www.unigran.br/interbio/paginas/ed_anteriores/vol8_num2/arquivos/artigo3.pdf)>. Acesso em: 24 de Março de 2018.

CARVALHO, Adriany Rosa de Matos. **Relações interpessoais e desenvolvimento de equipes.** 2010. Disponível em: <<http://www.sebrae.com.br/Sebrae/Portal%20Sebrae/Anexos/salao-relinterpessoais.pdf>>. Acesso em: 24 de Março de 2018.

RIBEIRO, Amélia Escotto do Amaral. **Pedagogia empresarial.** Atuação do pedagogo na empresa. 4 ed. Rio de Janeiro: Wak Editora, 2008.

TREVISOL, Jorge. **Labirintos da Alma – Um jeito amoroso de olhar para o mistério de si mesmo.** Porto Alegre: Gênese Editora, 2011.

VASCONCELOS, André Brendel de Lemos. **Relações interpessoais: Uma abordagem psicológica.** 2014. Disponível em: <https://sisacad.educacao.pe.gov.br/bibliotecavirtual/bibliotecavirtual/texto/CaderNodeMultimeiosRelaesInterpessoaisRDDI1.pdf>>. Acesso em: 24 de Março de 2018.